

# |CEPA|

PROTECTING  
PEOPLE | PROPERTY | PLANET

# IPM

l'approche sûre et durable  
pour la prévention et  
le contrôle



## Qu'est-ce que la lutte intégrée contre les nuisibles?

La **lutte intégrée contre les nuisibles (IPM = Integrated Pest Management)** est une méthode globale de prévention et de contrôler les organismes tels que les insectes, les rongeurs ou les oiseaux présents dans des lieux ou selon des conditions qui présentent un risque potentiel ou réel pour les personnes et la santé publique, pour l'élevage et le bien-être des animaux, ainsi que pour les biens et les entreprises.

C'est l'approche utilisée par sociétés de services sérieuses et professionnelles de protection de la santé publique et de l'environnement (souvent appelés services de «gestion des nuisibles»), car c'est la méthode la plus efficace pour contrôler ces défis de manière sûre et durable.

C'est pourquoi toute personne cherchant à protéger les personnes, l'élevage ou les entreprises, par exemple, devrait chercher à utiliser l'approche IPM et à travailler avec des prestataires de services professionnels qui s'engagent à appliquer l'IPM d'une manière prudente et systématique.

CEPA est une association basée à Bruxelles qui représente les fournisseurs professionnels européens de **services de protection de la santé publique environnementale**. Notre vocation est de protéger les personnes et la santé publique, les biens privés et publics, les entreprises et les services à la personne. Souvent invisible, le secteur travaille chaque jour dans l'ombre pour protéger la société et l'économie dans toute l'Europe.



## Les avantages d'une approche IPM

Un programme de prévention intelligent et intégré, mis en œuvre par le client et le prestataire de services en étroite collaboration, **permet d'éviter les infestations récurrentes** et la nécessité de mesures correctives répétées. Il permet de **gérer les risques de la manière la plus efficace possible**. Il s'agit de l'**approche la plus durable** pour éviter ou contrôler la présence d'organismes potentiellement nuisibles. C'est l'**approche la plus rentable** au fil du temps.



## Avantages de l'IPM



Prévention et réduction des risques



Protection de la santé publique



Respect de l'environnement



Réduction de l'utilisation de produits chimiques



Rentabilité



Sauvegarde des entreprises et de leur réputation

## Description de l'IPM

L'IPM est un moyen systématique de contrôler efficacement et en toute sécurité des organismes tels que les insectes, les rongeurs et les oiseaux, dans le but de protéger la santé des personnes, d'assurer la sécurité des aliments et d'éviter les pertes économiques et financières. L'un des principaux objectifs est d'être durable, notamment en se concentrant principalement sur la prévention des problèmes avant qu'ils ne deviennent un risque et en n'utilisant des produits chimiques que lorsqu'ils sont indispensables.

## Connaissances clés requises



### Espèces

- Rongeurs
- Oiseaux
- Insectes
- Autres espèces



### Réglementation

- Lois et directives nationales
- Réglementation de l'UE
- Normes



### Boîte à outils

- Techniques de prévention
  - Stratégies
  - Surveillance
  - Exclusion
  - Répulsifs
- Techniques de contrôle
  - Biologiques
  - Mécaniques
  - Physique
  - Chimique
  - Dispositifs connectés

L'approche IPM repose sur une **bonne connaissance et une bonne compréhension** de trois éléments clés :

- **les différentes espèces qui peuvent présenter un risque de préjudice** - il est important de savoir comment elles se développent, vivent, se reproduisent et se comportent pour pouvoir éviter qu'elles ne deviennent un problème;
- **les règles et réglementations locales pertinentes** régissant les activités de protection de la santé publique environnementale (par exemple, la législation et les codes de conduite de l'UE, nationaux et régionaux); et,
- **comment utiliser un ensemble de tactiques, d'outils, de dispositifs et de produits différents** pour empêcher l'apparition de situations potentiellement dangereuses et pour les gérer avec succès lorsqu'elles se produisent, en éliminant rapidement les risques inacceptables.

Une communication claire et ouverte entre le professionnel de la protection de la santé publique et le client est une condition essentielle de ce processus.



## Méthodes de prévention IPM



### Interdire l'accès aux locaux

- Fermer les portes
- Protéger les fenêtres
- Couvrir les ventilations et les drains



### Gérer les habitats

- Eaux stagnantes
- Accumulation de débris
- Piles de pneus
- Plantations à proximité des locaux



### Réduire l'accès à la nourriture et à l'eau

- Stockage de nourriture
- Déchets alimentaires et organiques
- Gestion de l'eau



### Sensibilisation aux risques

## Mieux vaut prévenir que guérir

L'élément le plus important de l'IPM est donc que le client et le prestataire de services expert travaillent en étroite collaboration pour **éviter que des organismes potentiellement nuisibles ne deviennent un problème**. C'est la meilleure façon pour un client de réduire les risques et de tirer le meilleur parti de sa collaboration avec un prestataire de services professionnel.





## Recherchez des prestataires de services professionnels qui respectent les normes reconnues

En consultation et en coopération avec le client, le bon professionnel identifie une combinaison de différents outils et tactiques de prévention adaptés à chaque situation spécifique, tels que

- **planifier/mettre en œuvre des programmes d'entretien des bâtiments, à l'intérieur et à l'extérieur, afin de s'assurer que les organismes potentiellement nuisibles ne peuvent pas s'installer** (par exemple, en réparant les fuites d'eau, en scellant les trous dans les murs ou les toits, en fermant les égouts, etc.);
- **éliminer les sites de reproduction et les sources de nourriture** (par exemple, supprimer les eaux stagnantes ou les installations de collecte et de traitement des déchets à proximité des locaux, etc.);
- **modifier le comportement ou les procédures opérationnelles susceptibles de faciliter l'accès** (par exemple, fermer les portes et adapter les dispositions de stockage);
- **être constamment à l'affût des risques potentiels et prendre des mesures rapides pour y faire face à temps;** et;
- **utiliser des solutions naturelles pour prévenir ou éliminer un problème dans la mesure du possible.**

Lorsque ces mesures de prévention sont mises en œuvre de manière efficace, l'**extermination ne devrait pas être nécessaire.**

Cependant, l'utilisation d'**outils mécaniques ou chimiques est parfois essentielle pour lutter contre une infestation importante et éliminer un risque de dommage de manière rapide et efficace.** Ces outils sont appliqués de manière prudente et contrôlée par des professionnels qualifiés afin de garantir l'absence de risque pour les personnes, les organismes non ciblés ou l'environnement.

Dans la pratique, les solutions mécaniques et chimiques sont souvent utilisés en combinaison. Dans la mesure du possible, les **produits chimiques ne doivent être utilisés qu'en dernier recours.**

Le succès de toute opération de l'IPM dépend fortement de l'expertise et du niveau de formation de la ou des personnes chargées de la gérer et de la mettre en œuvre. Afin de fournir un point de référence à tous les professionnels de la protection de la santé publique et environnementale, la CEPA a créé la norme «**CEPA Certified®**» en 2013. Il s'agit d'une norme unique en son genre dans le secteur, qui met l'accent sur l'application de l'IPM. En 2015, elle a été publiée en tant que norme officielle certifiable par le Comité européen de normalisation (CEN) et est souvent désignée par son numéro d'enregistrement «**EN 16636**».



Aujourd'hui, un nombre croissant de prestataires de services professionnels de protection de la santé publique et environnementale en Europe sont certifiés conformément à la norme EN 16636 par des organismes d'audit indépendants. Nous recommandons que des techniciens formés et à jour suivent le protocole CEPA Certified® afin de fournir aux clients un service durable de haute qualité basé sur l'approche IPM.



# Comment un professionnel doit-il procéder en cas d'infestation?

Même si la prévention est toujours préférable à tous points de vue, il arrive que des infestations se produisent. Dans ces situations, l'application professionnelle et efficace de l'IPM doit suivre ces phases:



## 1. Contact avec le client

Rendre en compte de manière attentive mais critique les informations pertinentes fournies par le client.



## 5. Contrôler les progrès

Suivre l'application du plan d'action et vérifier qu'il fonctionne efficacement.



## 2. Évaluation du site par un expert

Inspection de la zone et clarification de la nature précise et de l'ampleur du problème.



## 6. Évaluer l'efficacité

Déterminer si le niveau d'infestation a diminué et si cette diminution est suffisante pour ramener le risque à un niveau acceptable.



## 3. Cibler et planifier l'action

Sur la base de cette analyse, établir un plan d'action (voir page 6).



## 7. Ajuster si nécessaire

Ajuster le plan, si nécessaire, et poursuivre.



## 4. Mise en œuvre

Mise en œuvre minutieuse du plan, conformément à l'accord conclu avec le client.



## 8. Rester vigilant

Surveiller toute récurrence et prendre les mesures appropriées en conséquence.





## Comment un professionnel doit-il établir un plan d'action en cas d'infestation ?

Les spécificités de chaque situation et de chaque défi diffèrent d'un cas à l'autre. **C'est pourquoi un prestataire de services professionnel, bien formé et responsable, doit toujours suivre ces étapes clés pour élaborer un plan d'action intégré sûr et durable:**

- 1** Identifier correctement le(s) organisme(s) qui présente(nt) un risque de dommage.
- 2** Évaluer le niveau et la nature de l'infestation et le(s) risque(s) associé(s).
- 3** Analyser tous les aspects du site/environnement où l'infestation s'est produite.
- 4** Déterminer la meilleure stratégie pour lutter contre l'infestation en temps opportun, en identifiant les techniques, les outils et les délais de déploiement optimaux pour maîtriser la situation (il peut s'agir d'actions préventives et correctives), dans le respect des règles et réglementations locales régissant les activités de protection de la santé publique et de l'environnement.



### **Acknowledgements:**

Prepared by the CEPA Scientific Committee, led by Guy Hendrickx, with key contributions from Vincent Ergen, Daniel Lucien, Marc Aubry and the CEPA Secretariat.

© CEPA 2024, all rights reserved

# CEPA

Transparency Register No.: 272103337512-81

Follow us on X: @CEPAEuropa

[www.cepa-europe.org](http://www.cepa-europe.org)